

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES PRODUITS NUMÉRIQUES SEJER

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées les « CGU ») s'appliquent aux Clients de SEJER et des différentes maisons d'édition de SEJER, ayant acquis le droit d'accès aux Produits numériques.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des termes des présentes CGU, les comprendre et les accepter sans réserve.

### 1. Conditions d'accès aux Produits Numériques

L'accès aux Produits numériques et leur utilisation sont limités aux élèves, au personnel éducatif, à l'administration de l'établissement d'enseignement, au personnel administratif et/ou à l'ensemble des élèves des collectivités et administrations ayant acquis le droit d'accès aux Produits numériques pour un usage collectif dans le cadre de l'enseignement.

Le Client acquiert le droit d'accès aux Produits numériques pour la durée et/ou pour le nombre d'accès maximum indiqués dans les offres commerciales.

Les équipements (notamment ordinateurs, tablettes, téléphones, logiciels...) et les frais de réseau opérateur permettant l'accès aux Produits numériques sont à la charge du Client.

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures nécessaires, sans recours possible contre les éditeurs et/ou producteurs, pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement, et notamment la configuration minimale requise indiquée pour les Produits numériques lui en permettent la bonne utilisation. Toutes les mises à jour des logiciels pour accéder aux Produits numériques et notamment des systèmes d'exploitation sont à la charge exclusive du Client.

Les Produits numériques sont accessibles selon différentes procédures :

- (1) Soit via une passerelle SSO entre un ENT et une plateforme de distribution ;
- (2) Soit via la génération d'identifiants et de mots de passe ;
- (3) Soit via des codes d'activation avec un lien de téléchargement ;
- (4) Soit via les stores marchands de livres numériques et applications
- (5) Soit en support physique (clef USB, CD/DVD

(2) et (3) sont dénommés les « Codes d'accès ».

Les Codes d'accès mis à disposition par l'Éditeur sont personnels et confidentiels. Le Client est responsable de l'utilisation de ses Codes d'accès. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des Codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité du Client. Le Client s'interdit de divulguer ses Codes d'accès sous quelque forme que ce soit à tout tiers. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de vos Codes d'accès, le Client doit en informer l'Éditeur au plus vite. Celui-ci procédera dans les meilleurs délais à l'annulation des Codes d'accès et le Client en recevra de nouveaux.

## **2. Conditions d'utilisation des Produits numériques**

Les Produits numériques sont des œuvres originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales sur le droit d'auteur. Le Client s'engage à respecter et à faire respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle. La violation de ces dispositions soumettrait le Client, ainsi que toutes les personnes qui y ont participé, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi et notamment au délit de contrefaçon.

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits numériques (notamment sur les textes, commentaires, illustrations, logos et documents iconographiques, interfaces, logiciels, applications, documentation du Produit numérique, ci-après dénommés « les Contenus ») sont détenus par l'Éditeur.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, le Client s'engage à faire respecter auprès des Utilisateurs les conditions d'utilisation des Produits numériques, à savoir :

- ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Contenus ;
- ne pas désassembler ou décompiler les Contenus et les programmes ou sites Web permettant de les faire fonctionner ;
- ne pas constituer de bases de données à partir des Contenus ;
- utiliser les Contenus sur vos équipements exclusivement pour un usage professionnel ou collectif ;
- n'imprimer tout ou partie des Contenus sur support papier qu'à la seule condition que les copies ainsi constituées fassent l'objet d'un usage exclusivement professionnel ou collectif, ce qui exclut notamment toute reproduction à des fins commerciales ou de diffusion en nombre payante ;
- ne pas reproduire ni réutiliser les Contenus pour les proposer ou les rediffuser sur quelque support que ce soit en dehors du strict cadre légal de la copie privée, que ce soit sur des supports physiques (clef USB, carte mémoire, DVD-CD) ou virtuels, notamment les réseaux « peer-to-peer », les blogs, les sites Web contributifs...

L'accès aux Produits numériques sera automatiquement interrompu si le Client ne se conforme pas aux stipulations des présentes CGU ou en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence des tribunaux français. L'Éditeur sera alors dégagé de ses obligations et notamment de ses obligations de garantie. Le Client devra détruire tout support éventuel attaché aux Produits numériques, ainsi que tout Contenu afin qu'il ne puisse être restauré par aucun moyen.

## **3. Responsabilités**

L'Éditeur ne peut être tenu responsable des interruptions de service dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Produits numériques.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, l'Éditeur ne garantit pas le Client contre les risques notamment de détournement, d'intrusion, de contamination et de piratage des données,

programmes et fichiers et de tout dommage subi par les ordinateurs, consécutif à l'utilisation des Produits numériques. Il appartient au Client de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger ses données, logiciels et fichiers notamment contre les virus informatiques et le piratage.

Les Produits numériques peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Web dont l'Éditeur ne garantit pas la pérennité ni les contenus et les services qui peuvent y être proposés.

#### **4. Loi applicable – Attribution de juridiction**

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

Toute contestation sera de la compétence exclusive des tribunaux de PARIS, même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'ESPACE NUMÉRIQUE VIASCOLA**

### **PRÉAMBULE**

Les maisons d'édition de SEJER (ci-après dénommé « l'Éditeur »), proposent aux élèves et aux enseignants (ci-après dénommés « les Utilisateurs ») un espace numérique pédagogique d'apprentissage dénommé *ViaScola*.

*ViaScola* permet à l'enseignant de préparer son cours dans son espace personnel et d'animer sa classe en temps réel grâce à des contenus numériques interactifs proposés par l'Éditeur dans différentes matières (ci-après dénommés les « Contenus Numériques »). L'enseignant a la possibilité de suivre en direct le travail de ses élèves et peut leur attribuer des exercices adaptés ainsi que visualiser et suivre les résultats individuels et collectifs. L'enseignant peut également intégrer ses propres documents à son cours.

Les élèves ont accès en classe ou à la maison aux cours et aux exercices préparés par l'enseignant.

Les Contenus Numériques sont uniquement destinés à un usage en classe et à la maison dans le cadre de l'enseignement.

### **I - Conditions d'acquisition des Contenus Numériques**

L'établissement scolaire acquiert les Contenus Numériques pour la durée et/ou le nombre d'élèves mentionnés sur la fiche produit correspondante accessible sur les sites suivants :

- <http://primaire.eduplateforme.com>,
- <http://college.eduplateforme.com>
- <http://lycee.eduplateforme.com>

ci-après dénommés ensemble « les Sites ».

### **II - Conditions d'accès aux Contenus Numériques**

SEJER société anonyme au capital de 9.898.330 euros, 25 avenue Pierre de Coubertin 75013 Paris –  
RCS 393 291 042

La configuration minimale requise pour accéder aux Contenus Numériques est :

	<b>Paramètres</b>	<b>Configurations</b>
<b>Général</b>	URLs	Le domaine .eduplateforme.com doit être autorisé pour les terminaux se connectant
<b>Ports TCP</b>		Les ports standards HTTP (80) et HTTPS (443) doivent être accessibles en sortie.
<b>Equipement réseau</b>	Accès Wifi	Le réseau Wifi nécessaire pour l'accès depuis une tablette
	Accès à internet	Par utilisateur actif : - 400 kbit/s débit descendant - 100 kbit/s débit montant Recommandé : - 2,5 Mbit/s débit descendant - 400 kbit/s débit montant
<b>Ordinateur</b>	Processeur	Intel Atom (2 GHz)
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille d'écran minimale	9 pouces Recommandé : au moins 10 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Ecouteurs	Recommandé
	Système d'exploitation	Windows 7 / 8 / 10 OS X 10.8.4 et supérieur
<b>Tablette</b>	Processeur	Recommandé à 4 coeurs et cadence de 1.4 GHz ou plus
	Mémoire	1 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	7 pouces Recommandé 9 pouces
	Résolution de l'écran	800*600 Recommandé : 1024*768
	Casque / Ecouteurs	Recommandé
	Tablettes Android supportées	Matériel : Samsung Galaxy Note 10.1, Asus MemoPad, Intel Education Tablet et la plupart des tablettes Android commercialisées. OS : Android 4.1.2 et ultérieurs
	Tablettes iOS supportées	Matériel : iOS iPad 2 et supérieur, iPad mini OS : iOS 8.0 et ultérieurs
<b>Autres matériels (optionnel)</b>	Souris et clavier	Recommandé : touchpad + souris
	Imprimante	Imprimante réseau noir et blanc

Les équipements (notamment ordinateurs, tablettes, logiciels...) et les frais d'accès au réseau permettant l'accès aux Contenus Numériques sont à la charge de l'établissement scolaire et/ou des Utilisateurs.

Il appartient au Client, à l'établissement scolaire et aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures nécessaires, sans recours possible contre l'Éditeur, pour s'assurer que les caractéristiques techniques de leur équipement, et notamment la configuration minimale requise indiquée pour les Contenus Numériques leur en permettent la bonne utilisation. Toutes les mises à jour des logiciels pour accéder aux Contenus Numériques et notamment les mises à jours des systèmes d'exploitation sont à la charge exclusive du client/de l'établissement scolaire et/ou des Utilisateurs.

Les Utilisateurs ont accès aux Contenus Numériques par l'espace numérique de travail (ENT) de l'établissement scolaire ou par l'espace numérique ViaScola.

Dans le cas d'une connexion par l'espace numérique ViaScola, des codes sont nécessaires pour accéder aux Contenus Numériques. Ces codes d'accès se composent d'une clé d'activation et/ou d'un identifiant et d'un mot de passe (ci-après dénommés « les Codes d'accès »).

Les Codes d'accès mis à la disposition du client/de l'établissement scolaire par l'Éditeur sont confidentiels. Le Client/l'établissement scolaire sont responsables de leur conservation. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des Codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité de l'établissement scolaire. Le client/l'établissement scolaire s'interdisent de divulguer les Codes d'accès sous quelque forme que ce soit à tout tiers.

### **III - Propriété des Contenus numériques**

Les Contenus Numériques (notamment les textes, les illustrations, les documents iconographiques, etc.) sont la propriété exclusive de l'Éditeur sous réserve des contenus créés par les Utilisateurs qui restent leur propriété.

Les Contenus Numériques sont protégés en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales sur le droit d'auteur. La violation de ces dispositions impératives soumettrait l'établissement scolaire et/ou les Utilisateurs ainsi que toutes les personnes qui y ont participé aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi et notamment au délit de contrefaçon.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'établissement scolaire s'engage à faire respecter auprès des Utilisateurs les règles suivantes :

- ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Contenus Numériques ;
- ne pas désassembler ou décompiler les Contenus Numériques et les programmes ou sites web permettant de les faire fonctionner ;
- ne pas constituer de bases de données à partir des Contenus Numériques ;
- ne pas reproduire et réutiliser les Contenus Numériques en dehors des utilisations prévues par l'Éditeur et notamment pour les proposer ou les rediffuser sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs...

### **IV - Garanties et responsabilités**

L'Éditeur ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, rendant inaccessibles ou limitant la consultation et/ou le transfert des Contenus Numériques et/ou des informations indiquées sur les fiches produits/Sites Internet.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, l'Éditeur ne garantit ni le client/l'établissement scolaire ni les utilisateurs contre les risques notamment de piratage des

données et programmes et de tout dommage subi par les ordinateurs consécutif à l'utilisation des Contenus Numériques et des Sites. Il appartient au Client/à l'établissement scolaire et aux utilisateurs de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger leurs données et logiciels. Il appartient également aux utilisateurs de veiller à se déconnecter à la fin d'une session.

## **V - Données personnelles**

L'Éditeur, soucieux du respect de la vie privée des Utilisateurs et de la protection de leurs données personnelles, a soumis l'espace numérique *ViaScola* à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) afin de s'assurer de sa conformité aux dispositions de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Les éléments ci-dessous illustrent la volonté de l'Éditeur d'informer au mieux de l'utilisation des données personnelles.

### **a) Données personnelles transmises à l'Éditeur par l'établissement scolaire**

Les données personnelles transmises par l'établissement scolaire à l'Éditeur sont l'identifiant, le mot de passe, le nom et le prénom des Utilisateurs (élèves, enseignants et personnel administratif de l'établissement d'enseignement), le niveau des classes et les matières enseignées.

L'établissement scolaire est responsable du traitement des données personnelles, l'Éditeur agissant en qualité de sous-traitant. L'établissement scolaire fait son affaire personnelle du droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles ouverts aux Utilisateurs conformément à la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Les données personnelles ci-dessus sont transmises à l'Éditeur par l'établissement scolaire uniquement pour assurer les finalités suivantes :

- créer et gérer les comptes Utilisateurs,
- faire bénéficier les Utilisateurs des fonctionnalités de l'espace numérique *ViaScola* et plus particulièrement pour la personnalisation de leur espace personnel et de leurs annotations au sein de *ViaScola*,
- permettre à la Relation client de l'Éditeur de traiter les demandes du Licencié et des Utilisateurs afin d'assurer le bon fonctionnement de l'espace numérique *ViaScola*.

Aucune donnée personnelle n'est transmise à l'Éditeur ou collectée par celui-ci lorsque les Utilisateurs accèdent aux Contenus Numériques par l'espace numérique de travail (ENT) de l'établissement scolaire.

### **b) Données personnelles collectées par l'Éditeur**

Les données personnelles collectées par l'Éditeur sont relatives à l'activité des Utilisateurs lorsqu'ils consultent l'espace numérique *ViaScola* : les dates et heures de connexion aux Sites, les réponses aux exercices, les notes obtenues, les commentaires et les annotations, etc.

Ces données sont nécessaires à l'Éditeur pour que les Utilisateurs puissent accéder à leur historique et pour permettre la transmission des différents contenus entre les enseignants et les élèves. Ces données sont également collectées par l'Éditeur pour effectuer des statistiques anonymes quant à l'utilisation des Contenus Numériques par les Utilisateurs afin d'améliorer l'espace *ViaScola*.

Les données personnelles sont réservées à l'Éditeur dans les conditions indiquées ci-dessus. L'Éditeur s'interdit de les transmettre à des tiers pour de la prospection commerciale.

Sur les Sites Interent, les données personnelles sont collectées via un procédé automatique de traçage, dit cookie. L'Éditeur précise que les seuls cookies utilisés sur les Sites sont des cookies techniques à des fins d'authentification pour que la session des Utilisateurs reste active de page en page et des cookies de mesure d'audience permettant de mémoriser des données de trafic sur les Sites.

Lorsque les Utilisateurs téléchargent les Contenus Numériques sur une tablette tactile, les données personnelles sont stockées au sein même de l'espace numérique *ViaScola*.

### **c) Conservation des données personnelles**

Les données personnelles sont stockées sur les serveurs de l'Éditeur et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à l'utilisation de l'espace numérique *ViaScola*. Les données personnelles seront supprimées des serveurs tous les ans sauf si le Client /établissement scolaire demande à ce qu'elles soient conservées dans le cadre d'un réabonnement afin d'assurer la continuité de l'accès à l'espace numérique *ViaScola*.

L'Éditeur informe les Utilisateurs que la désactivation de leur compte, pour quelque raison que ce soit, engendre la perte des contenus qu'ils auraient pu créer à l'occasion des travaux effectués dans le cadre de *ViaScola*, sans que l'Éditeur puisse en être tenu responsable.

### **d) Sécurité des données personnelles**

L'Éditeur attache une importance toute particulière à la sécurité des données personnelles des Utilisateurs et met en œuvre toutes mesures aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou de mauvaise utilisation de celles-ci.

L'établissement scolaire est responsable des données personnelles transmises à l'Éditeur et notamment des mots de passe des Utilisateurs permettant de protéger leur compte contre tout accès non autorisé.

L'établissement scolaire se charge d'informer les Utilisateurs des précautions à mettre en œuvre pour conserver un caractère confidentiel à leur mot de passe et pour le sécuriser notamment au travers des moyens suivants :

- choisir un mot de passe composé de lettres et de chiffres,
- choisir un mot de passe qui n'est pas lié à leur identité (mot de passe composé d'un nom de famille, d'une date de naissance, etc.),
- ne jamais demander à un tiers de créer pour eux un mot de passe,
- ne pas stocker les mots de passe dans un fichier sur un poste informatique ou sur un papier facilement accessible,
- ne pas s'envoyer leur propre mot de passe sur leur messagerie personnelle,
- configurer les logiciels, y compris les navigateurs web, pour qu'ils n'enregistrent pas le mot de passe choisi.

## **VI - Loi applicable**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française.